

Datenschutzhinweise

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) ist die eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH, Seibelstr. 36, 40822 Mettmann, E-Mail: datenschutz@eismann.de (kurz: „Wir“, „uns“). Unter den vorgenannten Adressen erreichen Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten.

Wir verarbeiten Ihre auf der Neukundenkarte erfassten personenbezogenen Daten, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten und Sie an vereinbarte Termine zu erinnern (Art. 6 (1) lit. b DSGVO), außerdem um Sie im Umfang Ihrer erteilten Einwilligung werblich zu informieren (Art. 6 (1) lit. a DSGVO, § 7 (2) Nr.2, 3 UWG). Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem im gesetzlich zulässigen Umfang für eigene Werbung per Post und Kundenanalysen, um Ihnen passende Informationen anbieten zu können (Art. 6 (1) lit. f DSGVO). Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Ohne Ihre Daten können wir aber ggf. Ihre Bestellungen nicht bearbeiten, Sie nicht an Termine erinnern bzw. Sie nicht werblich kontaktieren.

Im Anschluss an Ihre Bestellungen speichern wir Ihre Daten bis zum Ablauf gesetzlicher und vertraglicher Gewährleistungs- und Garantiefristen und die nach den handels- und steuerrechtlichen Vorschriften aufzubewahrenden Daten für den jeweiligen gesetzlichen Zeitraum (§§ 257 HGB, 147 AO) auf der Grundlage des Art. 6 (1) lit. c DSGVO. Für Werbezwecke verarbeitete Daten werden aufbewahrt, solange der Werbezweck fortbesteht bzw. bis Sie uns der Verarbeitung für Werbung widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Damit Sie in unserem Auftrag angerufen werden können und Sie auch ggf. eine Bestellung aufgeben können, geben wir Ihre Daten an unser Callcenter, die Direct Scouts GmbH, Schneiderstraße 6, 40764 Langenfeld (Rheinland) und deren Dienstleister. Unter diesen Dienstleistern befinden sich auch solche, die in der Türkei ansässig sind. Diese erhalten Ihre Daten auf der Grundlage der Art. 28 und 46 (1) DSGVO. Zur Absicherung der Verarbeitung durch Dienstleister in der Türkei setzen wir Standardvertragsklauseln ein, die Sie auf Anfrage bei unserem Datenschutzbeauftragten erhalten können. Außerdem können beauftragte Versanddienstleister Ihre Daten erhalten.

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), sowie das Recht zur Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO, § 19 BDSG) zu.

Weitere Informationen über Ihnen zustehende Rechte und zum Datenschutz finden Sie unter:

www.eismann.de/informationen/rechtliche-hinweise/datenschutz

Jederzeitiges Widerspruchs-/Widerrufsrecht:

Wenn Sie mit Wirkung für die Zukunft eine von Ihnen erteilte Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen möchten, genügt jederzeit eine postalische Nachricht an eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH, Abt. Datenschutz, Seibelstr. 36, 40822 Mettmann oder eine E-Mail an widerruf@eismann.de

AGB bargeldloses Bezahlen

1. Das SEPA-Lastschriftmandat ist nicht übertragbar und darf nur von dem Kunden genutzt werden, der den Antrag zum bargeldlosen Bezahlen unterzeichnet hat.
2. Das SEPA- Lastschriftmandat berechtigt den Kunden zum bargeldlosen Einkauf von Waren und Leistungen der Firma eismann (bis zu einem Höchstbetrag von € 300,00 pro Monat). Auf Verlangen der Firma eismann bzw. deren Beauftragten bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift den Kauf und den Erhalt der Waren und Leistungen. Die Waren verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der Firma eismann.
3. Der Kunde ermächtigt seine Bank, welche im Antrag genau bezeichnet wird, für seine Rechnung Forderungen der Firma eismann zu erfüllen, soweit sie unter Verwendung der eismann Kundenbeziehung begründet wurden.
4. Die Forderungen der Firma eismann sind sofort fällig. Mit der Zahlung durch die SEPA-Lastschrift erlischt die Forderung der Firma eismann gegenüber dem Kunden für den Kauf. Die Firma eismann kündigt dem Kunden den Einzug der SEPA-Lastschrift sowie deren Höhe mindestens zwei Werktage vor deren Einzug an.
5. Eine Aufrechnung des Kunden ist auch bei Rücknahme der Ware durch die Firma eismann nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Firma eismann möglich. Das Recht des Kunden auf Umtausch bei mangelhafter Ware bleibt hiervon unberührt.
6. Das SEPA-Lastschriftmandat kann vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Frist in Textform (z. B. per Fax, E-Mail oder Brief) gekündigt werden. Mit der Kündigung werden sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis sofort fällig.
7. Änderungen der Anschrift oder des Namens oder der sonstigen im Antrag gemachten Angaben sind der Firma eismann unverzüglich anzuzeigen.
8. Datenschutzrechtlich Verantwortliche ist die eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH, Seibelstr. 36, 40822 Mettmann, datenschutz@eismann.de. Die Daten des Kunden werden für den SEPA-Lastschritteinzug verarbeitet (Art.6 Abs.1 b DSGVO). Hierfür können auch Kreditinstitute Daten im erforderlichen Umfang erhalten. Die Daten werden bei eismann gelöscht, sobald die vorstehenden Zwecke erfüllt sind, es sei denn es stehen andere Aufbewahrungszwecke entgegen (z.B. aus Gesetz oder Vertrag). Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den oben abgedruckten Datenschutzhinweisen.
9. Die Firma eismann kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Abwicklung des bargeldlosen Bezahlens ändern. Auf die Möglichkeit einer Kündigung des Vertragsverhältnisses, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch den Kunden nach Nr. 6 dieser AGB, wird ausdrücklich hingewiesen. Änderungen gelten als vom Kunden anerkannt, wenn er nach Mitteilung einmalig oder mehrmalig bargeldlos einkauft.
10. Die Firma eismann nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.